



# ScolaCar+

Philippe Cina & Mikael Eyholzer  
Giez, 27.11.2024



# Sommaire

1. Contexte et objectifs
2. Description de la solution
3. Résultats du projet pilote
4. Estimation des coûts et perspectives
5. Discussions

**Aujourd'hui**

**50%**

**des enfants se font  
véhiculer pour leurs  
déplacements de  
loisirs.**



L'objectif est de proposer **aux enfants scolarisés une alternative simple et sécurisée pour se rendre à la musique, à l'entraînement de football, à la gym, à la piscine ou encore à l'UAPE.**

Grâce à ce service, les familles pourront alléger considérablement leur quotidien.



# La solution ScolaCar+

## Une solution simple pour réserver un bus à la demande.

Ce service expérimental se base sur un système de bus à la demande, entièrement numérique, qui regroupe les enfants selon leur destination. Les déplacements vers ou depuis les centres de loisirs peuvent être facilement réservés et réglés avec son smartphone via une application digitale dédiée.

### Application PubliCar



Vous pouvez effectuer votre première réservation en quelques étapes sur l'application PubliCar. Nous vous fournissons un guide étape par étape pour installer l'application.

→ [En savoir plus](#)

# Enfant se trouvant dans la scolarité obligatoire.

Notre objectif est de remplacer les trajets effectués par les véhicules motorisés individuels.

Les trajets de moins de 1.5 kilomètres (à pied / à vélo) ou disposant d'une bonne connexion de transport public **ne sont pas visés.**





# Un transport novateur veut soulager les parents taxis



Mercredi, Samuel Rapelli a profité du «taxi londonien» de CarPostal pour se rendre à son cours de piano à Yverdon, depuis Fiez. PATRICK MARTIN

**CarPostal teste un service de véhicules à la demande dans le Nord vaudois, destiné à conduire les enfants vers leurs différentes activités.**

David Genillard

Véronique Fiorin est une maman conquise. Ses enfants, Lorenzo et Juliette, ont été les premiers à embarquer à bord du ScolaCar+, affrété le 16 avril par CarPostal. Le concept? Proposer un transport à la demande pour amener les élèves à leurs activités extrascolaires, à bord d'un véhicule aux allures de taxi londonien.

Quand l'habitante de Villars-Burquin a découvert le flyer présentant ce projet pilote du gé-

sion. «J'ai réservé tous les trajets que je pouvais. Nous avons quatre enfants, de 10, 8, 6 et 4 ans, qui ont tous des activités différentes: le tennis, le foot, la piscine, le piano, la batterie... Nous gérons 18 trajets dans la semaine. Inutile de dire que cette nouvelle offre nous change la vie. Comme je travaille au tennis de Valeryres-sous-Montagny, je sais que je ne suis pas la seule dans cette situation.»

À Fiez, en ce mercredi après-midi, Jessica Rapelli et ses en-

## Une alternative fiable pour les activités extra-scolaires, mais...

- *Est-ce que les parents et enfants apprécient ce service et est-ce qu'ils vont l'utiliser ?*
- *Est-ce qu'un service à la demande digitalisée est approprié pour le transport des enfants ?*
- *Est-ce que les parents sont prêt à payer pour ce service ?*
- *Est-ce qu'il est possible de réduire le nombre de véhicules sur la route ?*



# Le test

## Durée du test

Du 16 avril au 27 juin 2024, les mardis et jeudis en fin de journée ainsi que les mercredis après-midi et les fins de journée.

## Zone desservie

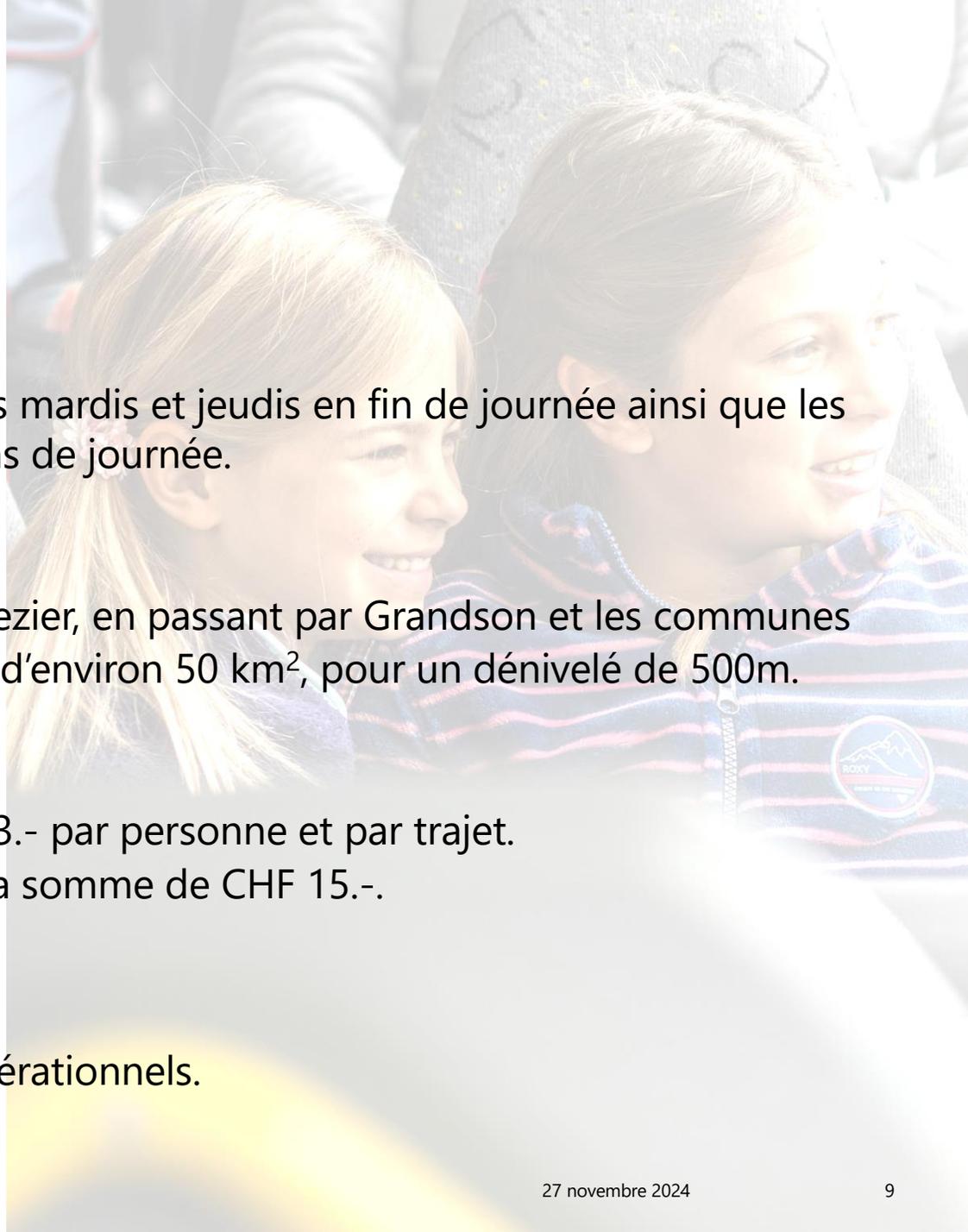
D'Yverdon-les-Bains à Fontanezier, en passant par Grandson et les communes avoisinantes, soit un territoire d'environ 50 km<sup>2</sup>, pour un dénivelé de 500m.

## Tarif du service

Une course unique pour CHF 3.- par personne et par trajet.  
Un carnet de 6 courses pour la somme de CHF 15.-.

## Véhicules et personnel

2 véhicules et 2 chauffeurs opérationnels.



# ScolaCar+

se déplacer devient un jeu d'enfant !

post.ch/  
early

# ScolaCar+

se déplacer devient un jeu d'enfant !

Dès le mois d'avril 2024, aller à son entraînement, à son cours de musique, de danse, ou encore à l'UAPE n'aura jamais été aussi facile pour les enfants de moins de 12 ans dans la région de Grandson !

**Le service de bus à la demande qui facilite la vie des enfants, et des parents !**

En complément des transports public existants, CarPostal vous propose de tester son nouveau service d'accompagnement dédié aux activités extra-scolaires des enfants jusqu'à 12 ans.

Avec ScolaCar+, réservez votre trajet à la demande ! À mi-chemin entre le CarPostal et le taxi, ce nouveau service de bus vous permet d'opter pour une prise en charge à l'heure souhaitée, à l'arrêt le plus proche de votre domicile ou de l'activité. Il suffit de sélectionner vos lieux de préférences lors de la réservation de la course.

CHF 3.- / course

CHF 15.- / 6 courses

Première course gratuite  
avec le code: Scol++



**Découvrez notre service et réservez en quelques clics !**

Visitez notre site internet pour en apprendre davantage sur notre nouveau service et sur comment réserver vos courses.



**Jours et horaires  
du service ScolaCar+**

Les mardis	16h30 – 19h30
Les mercredis	14h – 18h
Les jeudis	16h30 – 19h30



post.ch/  
early



Plus d'Informations : [www.carpostal.ch/scolacar+](http://www.carpostal.ch/scolacar+)



24 Heures  
1001 Lausanne  
021/ 349 44 44  
https://www.24heures.ch/

Médienart: Print  
Médienry: Tages- und Wochenpresse  
Aufage: 39'077  
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Seite: 5  
Fläche: 67'436 mm²

Auftrag: 3007775  
Themen-Nr.: 995.044

Referenz: 91740157  
Ausschnitt Seite: 1/2



24 Heures  
1001 Lausanne  
021/ 349 44 44  
https://www.24heures.ch/

Médienart: Print  
Médienry: Tages- und Wochenpresse  
Aufage: 39'077  
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Seite: 5  
Fläche: 67'436 mm²

Auftrag: 3007775  
Themen-Nr.: 995.044

Referenz: 91740157  
Ausschnitt Seite: 2/2

## Un transport novateur veut soulager les parents taxis



Mercredi, Samuel Rapelli a profité du «taxi londonien» de CarPostal pour se rendre à son cours de piano à Yverdon, depuis Fiez. PATRICK HARTIN

**CarPostal teste un service de véhicules à la demande dans le Nord vaudois, destiné à conduire les enfants vers leurs différentes activités.**

David Genillard

Véronique Fiorin est une maman conquise. Ses enfants, Lorenzo et Juliette, ont été les premiers à embarquer à bord du ScolaCar+, affrété le 16 avril par CarPostal. Le concept? Proposer un transport à la demande pour amener les élèves à leurs activités extrascolaires, à bord d'un véhicule aux allures de taxi londonien.

Quand l'habitante de Villars-Burquin a découvert le flyer présentant ce projet pilote du géant jaune, elle a sauté sur l'occa-

sion. «J'ai réservé tous les trajets que je pouvais. Nous avons quatre enfants, de 10, 8, 6 et 4 ans, qui ont tous des activités différentes: le tennis, le foot, la piscine, le piano, la batterie... Nous gérons 18 trajets dans la semaine. Inutile de dire que cette nouvelle offre nous change la vie. Comme je travaille au tennis de Valeray-sous-Montagny, je sais que je ne suis pas la seule dans cette situation.»

À Fiez, en ce mercredi après-midi, Jessica Rapelli et ses en-

fants se préparent pour accompagner Samuel, 12 ans et demi, à l'arrêt de bus du village. Il est le premier de la fratrie à tenter l'expérience ScolaCar+. Comme les Florin, les parents Rapelli doivent jongler entre les activités de leurs quatre enfants. «On m'appelle «maman taxi», rigole Jessica. Le mercredi, je dois les véhiculer à Grandson et Yverdon pour leurs activités. Les horaires des bus font qu'on est dépendants de la voiture.»

L'offre a rapidement suscité son intérêt. «À 3 francs la course, c'est un budget. Je ne le ferais pas forcément pour tous mes enfants et toutes les semaines, mais ça me décharge considérablement.»

La réservation a été simple. «Il suffit de télécharger une application. On indique l'arrêt de bus de départ et celui qui est le plus proche de l'activité.» À bord des deux véhicules qui sillonnent les villages, pour l'heure les mardis, mercredis et jeudis après l'école, le conducteur dispose d'une autre application: «Elle m'indique s'il y a une réservation, quelle course je dois effectuer... Un algorithme détermine si je peux passer prendre d'autres enfants ou si c'est un collègue qui s'en charge», nous explique notre chauffeur du jour, Tommy Hubler.

L'employé de CarPostal accueille Samuel à bord avec un grand «salut». «C'est lui qui conduisait le bus scolaire hier», nous explique l'adolescent qui se rend au Conservatoire d'Yverdon pour un cours de piano. Le passager est détendu: «Je connais bien le chemin et c'est stylé d'avoir son chauffeur», s'amuse-t-il. À bord, tout est prévu sur le plan sécuritaire: des rehausseurs sont à disposition des plus petits, l'offre s'adressant à tous les enfants en

âge scolaire.

Les sept chauffeurs qui se relaient pour la durée de ce test, qui se poursuit jusqu'au 27 juin, roulent tous sur les lignes scolaires. «Il y a pas mal d'avantages à cela. Ça permet d'avoir une continuité dans le lien, ça rassure. Nous tenions aussi à ce que les chauffeurs soient habitués à transporter des enfants», explique Nicolas Ferrero.

### Fidéliser les chauffeurs

Gestionnaire de la flotte de transport scolaire pour la région ouest et chargé de la prévention dans les classes sur les bons comportements à adopter dans les bus, il est à l'origine de l'idée devenue ScolaCar+. Elle lui a été inspirée par un constat: «Nous avons de la peine à fidéliser nos chauffeurs scolaires. Ils ne travaillent généralement qu'à 50%. Je voulais trouver une solution pour leur permettre de faire davantage d'heures.»

La direction du groupe a rapidement adhéré au concept. «Un rapport de l'Office fédéral des routes montre que 50% des trajets pour les activités des 6-12 ans sont réalisés en transport individuel et seulement 4% en transports publics, souligne Mikael Eyholzer, responsable innovation et «new business» chez CarPostal. Si l'on peut réduire une partie de cette empreinte carbone, c'est une excellente chose.»

Sur son trajet pour amener Samuel Rapelli à Yverdon, Tommy Hubler n'a pas l'occasion d'embarquer un autre écolier. Les réservations restent encore modestes. Et à 3 francs le trajet, on s'interroge: l'opération pourra-t-elle être viable? «Pour l'heure, la rentabilité n'est pas l'objectif de ce test, répond Mikael Eyholzer.

Il s'agit déjà de savoir si ce concept répond à un besoin. Nous analyserons ensuite les résultats.» Nicolas Ferrero ajoute: «L'idée n'est pas de proposer un service de taxi. Pour que cela fonctionne, il faut pouvoir regrouper les transports d'enfants. Nous devons aussi être attentifs à ne pas concurrencer les lignes existantes.»

### Critiques bienvenues

Pour son retour à Fiez, l'adolescent prendra d'ailleurs la ligne 625, pour la première fois tout seul. «Son cours finit un peu trop tard pour qu'il puisse rentrer avec ScolaCar+», explique sa maman. Celle-ci suggère une réflexion autour des horaires: «Le mercredi, c'est de 14 h 30 à 18 h. Presque tard pour les enfants qui commencent leur activité en tout début d'après-midi.»

«Nous comptons énormément sur les retours des parents, réagit Nicolas Ferrero. Certains nous ont par exemple conseillé d'élargir le périmètre de desserte pour inclure la halle de badminton d'Yverdon, ce que nous avons fait. Le projet est appelé à évoluer.»

«Nous avons quatre enfants, de 10, 8, 6 et 4 ans, qui ont tous des activités différentes... Nous gérons 18 trajets dans la semaine. Inutile de dire que cette nouvelle offre nous change la vie.»

**Véronique Fiorin,**  
une maman usagère  
de ScolaCar+

# Médias

## Un taxi pour enfants à l'essai

Sendung: Radar Vaudois



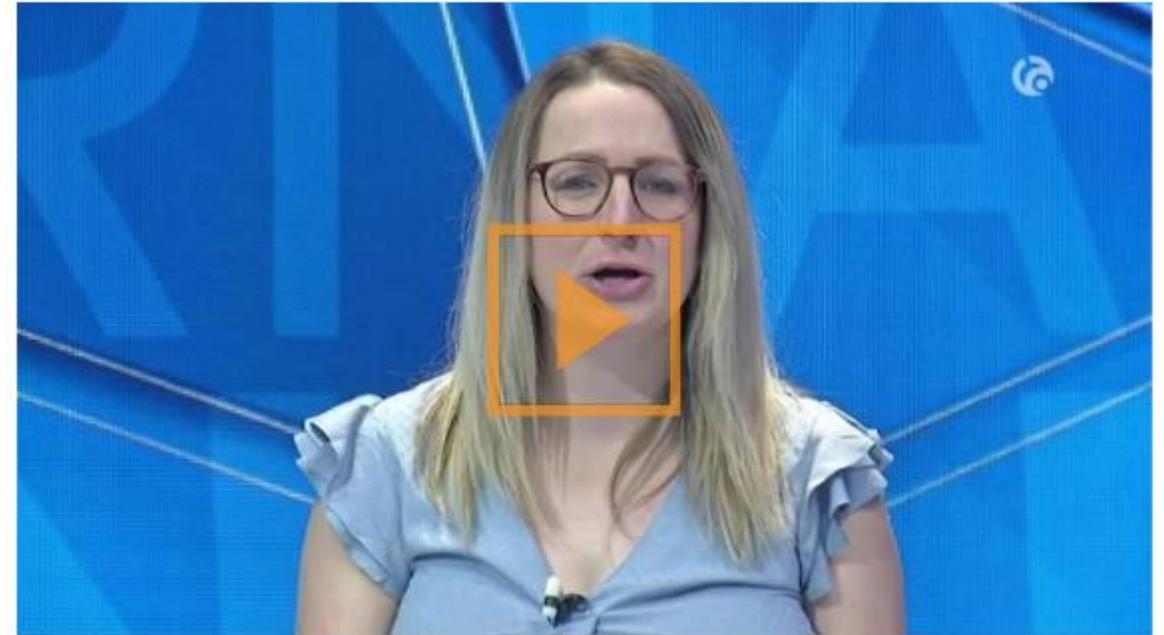
Pendant trois mois, la ville d'Yverdon-les-Bains va tester un nouveau service de navette pour les jeunes de la région. Opéré par la compagnie **CarPostal**, ce service est prévu pour transporter les enfants et adolescents vers leurs activités extrascolaires.

Nicolas Ferrero, initiateur du projet ScolaCar+, Mikael Eycholzer, projet ScolaCar+, s'expriment.

[Journal du 26 avril 2024 - Info Vaud - La Télé \(latele.ch\)](https://www.latele.ch)

## Un nouveau taxi pour les activités extra-scolaires

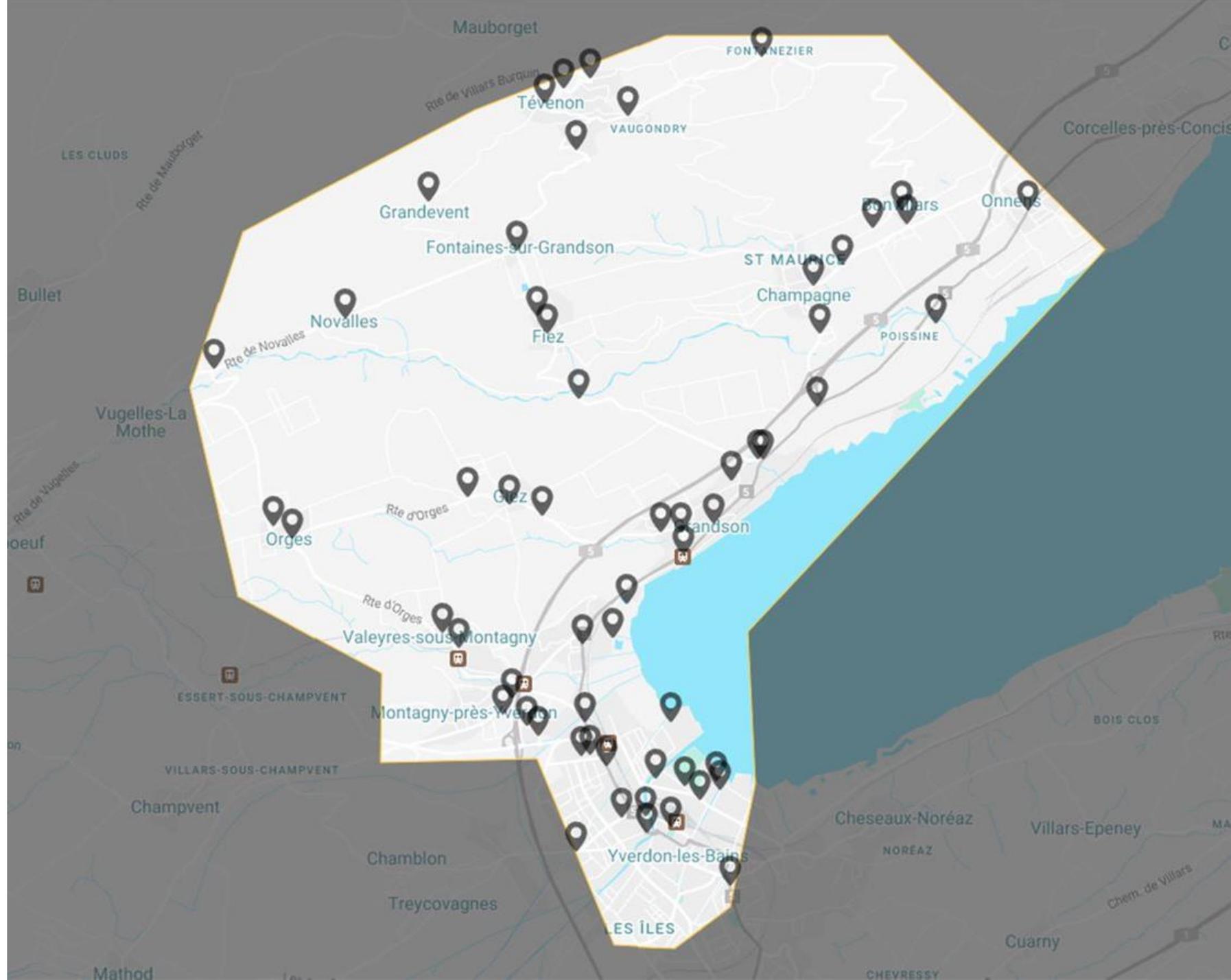
Sendung: Le Journal Canal



**CarPostal** a choisi la région de Grandson pour lancer son nouveau projet de bus à la demande pour écoliers. Une initiative qui reprend les bases du service PubliCar, mais qui est réservé aux enfants qui participent à des activités extrascolaires.

[Un nouveau taxi pour les activités extra-scolaires - Canal Alpha](https://www.canal.ch)

# 70 arrêts de bus fixes et virtuels



# Les parents apprécient ScolaCar+

## RECOMMANDATION PAR LES PARENTS

**79% des parents** ayant utilisé le service le recommandent à d'autres parents, ce qui témoigne d'une satisfaction élevée et d'une confiance dans le produit.

## ÉCONOMIE DE TEMPS

Une utilisation hebdomadaire du service permet aux parents d'économiser l'équivalent de **2 semaines de travail** par an.

## 219 PASSAGERS TRANSPORTÉS

Le nombre total de passagers transportés s'élève à **219**. Cependant, il est important de noter que le taux de pooling, qui est de **1.45**, doit être amélioré pour optimiser l'utilisation du service et maximiser les bénéfices pour les utilisateurs.

# ScolaCar+ correspond au segment des familles

## 0 INCIDENTS

Durant les tests, il n'y a eu aucun incident, ce qui démontre la **robustesse** de l'application et la **fiabilité** de ScolaCar+.

## APPLICATION SATISFAISANTE

L'application a été globalement bien accueillie par les utilisateurs. Parmi les fonctionnalités, le GPS avec les **informations en temps réel** a particulièrement été apprécié.

## OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION

Il existe encore des opportunités d'adaptations pour mieux répondre aux besoins spécifiques de ce segment (*compte famille, commande via WebApp, ergonomie, paiement facilité, ...*).

# Un prix abordable et un geste pour l'environnement.

**CHF 3.-**

**64% des parents** qualifient le prix de CHF 3.- par course et par enfant comme **raisonnable**. 36% ont répondu (plutôt) pas cher.

**MODAL SHIFT**

Avant l'introduction de ScolaCar+, **93% des enfants** se rendaient à leurs activités extra-scolaires entre autres **en véhicule motorisé**, conduit par leurs parents.

**24%**

**DE KM EN MOINS**

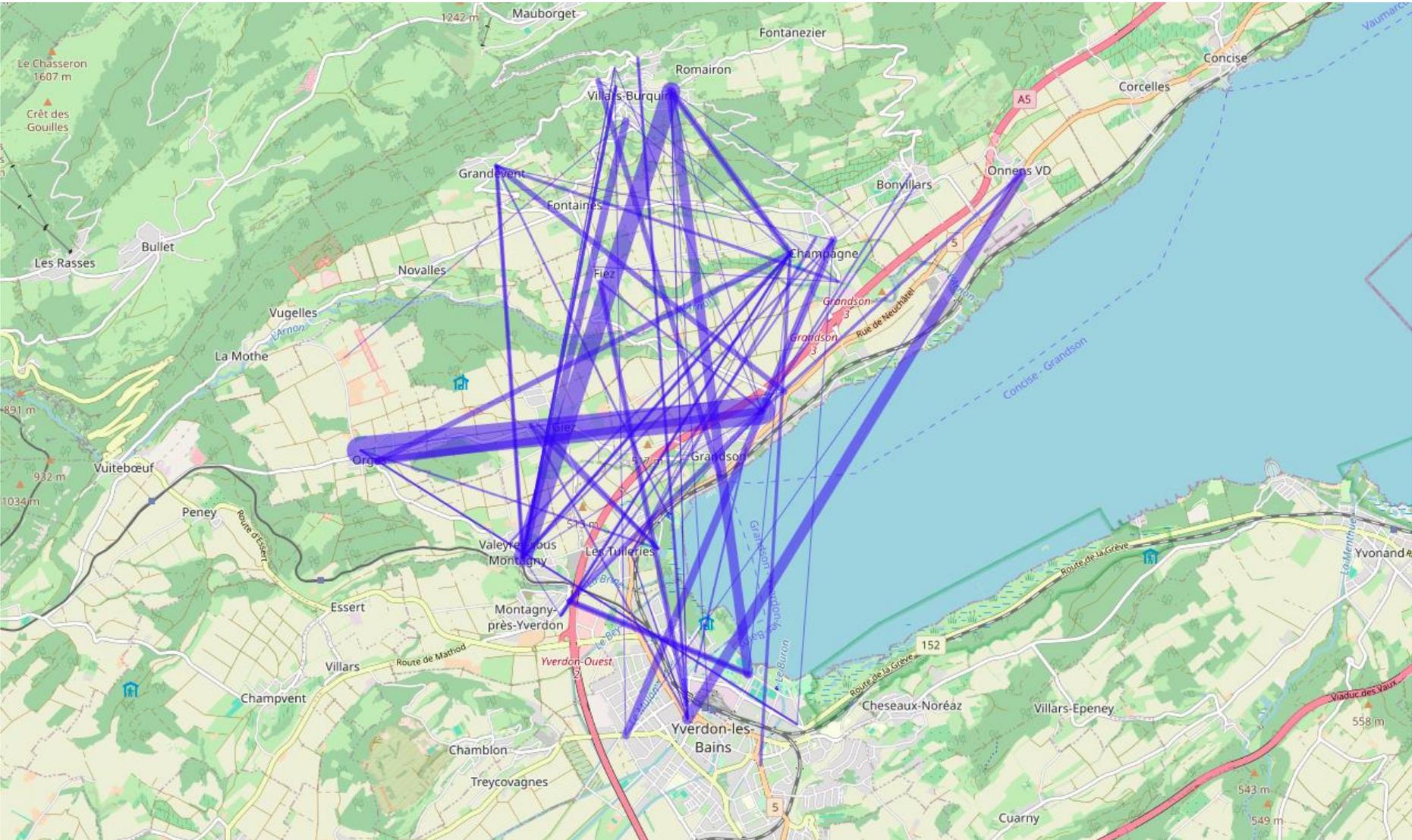
Les trajets ont été réduits et nous estimons la diminution des kilomètres à 24%. Avec un taux de pooling de 2 ce chiffre pourrait même grimper à 36%

# Chiffres clés

- 37 clients
- 219 passagers transportés
- 1.45 taux de pooling
- 70 arrêts de bus desservis
- 2'707 kilomètres passagers
- 93% évaluations 5\*
- 24% de diminution des kilomètres



# DÉPLACEMENTS DES PASSAGERS



# Testimonials

**« J'espère que le même service sera aussi dans le reste du canton, à Rolle! »**

Karen, 15.04.2024

**« Je trouve votre projet génialissime! C'est ce qui manque pour rendre définitivement super attractif le transport public à la campagne! Bravo! »**

Maria, 27.04.2024

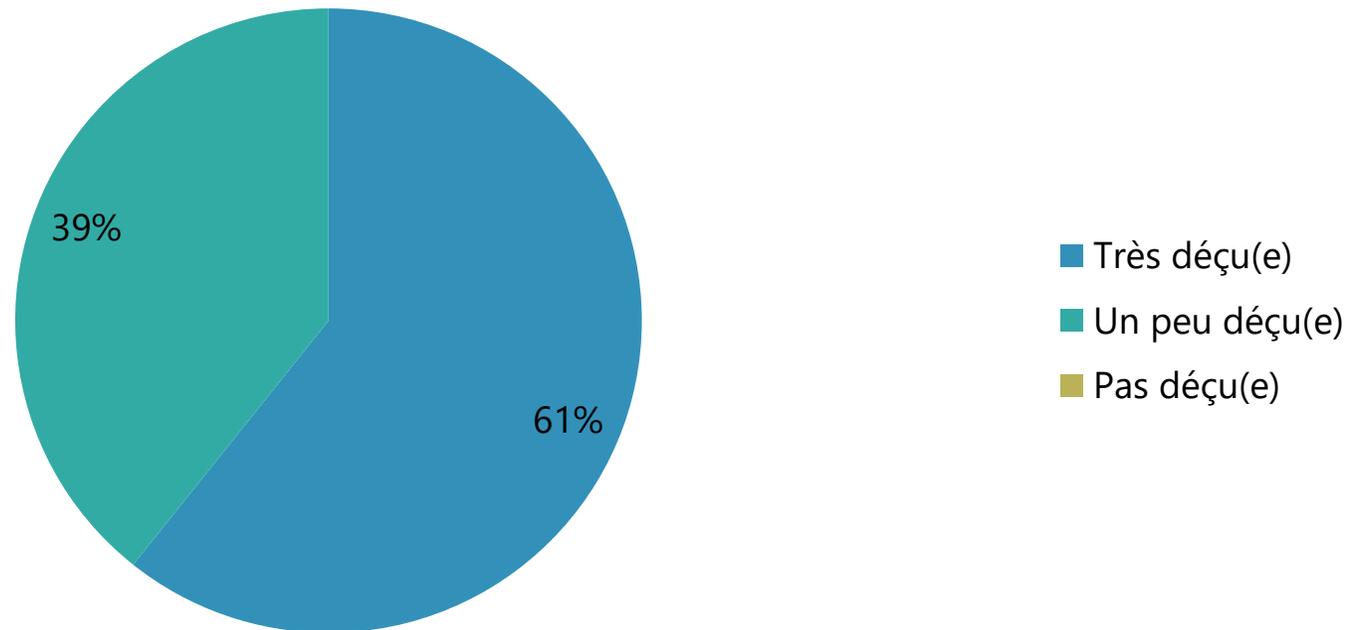
**« J'espère que ce beau projet prendra rapidement de l'envergure et connaîtra tout le succès qu'il mérite ! »**

Léonore, 07.05.2024

**«Ce service est toujours aussi FORMIDABLE!!!! Merci 😊 »**

Véronique, 17.05.2024

# Quelle serait votre réaction si le service ScolaCar+ n'existait plus ?



# Scénario lundi au jeudi 2 véhicules



**CHF 145'000.- hors TVA**



LUNDI 16h30 – 20h00\*

MARDI 16h30 – 20h00\*

MERCREDI 14h00 – 20h00\*\*

JEUDI 16h30 – 20h00\*

~~VENDREDI 16h30 – 20h00\*~~

\* véhicule 1 : 16h30 -19h30 | véhicule 2 : 17h00 – 20h00

\*\* véhicule 1 : 14h00 -19h00 | véhicule 2 : 17h00 – 20h00

L'offre est une simulation pour une année scolaire (exemple 2024 – 2025 pour le canton de Vaud).

Elle a été calculée pour l'ensemble d'une année scolaire, soit **38 semaines**, hors jours férié.

Les deux véhicules opèrent en parallèle et légèrement décalés pour un total de **26 heures par semaine** et de 988 heures annuel.

L'offre est soumise à condition d'obtenir l'autorisation d'opérer.



2 véhicules électriques max. 9 places

# Scénario lundi au vendredi 2 véhicules



**CHF 165'000.- hors TVA**



LUNDI 16h30 – 20h00\*

MARDI 16h30 – 20h00\*

MERCREDI 14h00 – 20h00\*\*

JEUDI 16h30 – 20h00\*

VENDREDI 16h30 – 20h00\*

\* véhicule 1 : 16h30 -19h30 | véhicule 2 : 17h00 – 20h00

\*\* véhicule 1 : 14h00 -19h00 | véhicule 2 : 17h00 – 20h00

L'offre est une simulation pour une année scolaire (exemple 2024 – 2025 pour le canton de Vaud).

Elle a été calculée pour l'ensemble d'une année scolaire, soit **38 semaines**, hors jours férié.

Les deux véhicules opèrent en parallèle et légèrement décalés pour un total de **32 heures par semaine** et de 1216 heures annuel.

L'offre est soumise à condition d'obtenir l'autorisation d'opérer.



2 véhicules électriques max. 9 places

# Scénario lundi au jeudi 3 véhicules



**CHF 195'000.- hors TVA**



LUNDI 16h30 – 20h00\*

MARDI 16h30 – 20h00\*

MERCREDI 14h00 – 20h00\*\*

JEUDI 16h30 – 20h00\*

~~VENDREDI 16h30 – 20h00\*~~

\* véhicule 1 : 16h30 -19h30 | véhicule 2 : 16h30 – 18h30 | véhicule 3 : 17h00 – 20h00

\*\* véhicule 1 : 14h00 -18h00 | véhicule 2 : 16h00 – 19h00 | véhicule 3 : 17h00 – 20h00

L'offre est une simulation pour une année scolaire (exemple 2024 – 2025 pour le canton de Vaud).

Elle a été calculée pour l'ensemble d'une année scolaire, soit **38 semaines**, hors jours férié.

Les trois véhicules opèrent en parallèle et légèrement décalés pour un total de **34 heures**

**par semaine** et de 1'292 heures annuel.

L'offre est soumise à condition d'obtenir l'autorisation d'opérer.



3 véhicules électriques max. 9 places

# Scénario lundi au vendredi 3 véhicules



**CHF 225'000.- hors TVA**



LUNDI 16h30 – 20h00\*

MARDI 16h30 – 20h00\*

MERCREDI 14h00 – 20h00\*\*

JEUDI 16h30 – 20h00\*

VENDREDI 16h30 – 20h00\*

\* véhicule 1 : 16h30 -19h30 | véhicule 2 : 16h30 – 18h30 | véhicule 3 : 17h00 – 20h00

\*\* véhicule 1 : 14h00 -18h00 | véhicule 2 : 16h00 – 19h00 | véhicule 3 : 17h00 – 20h00

L'offre est une simulation pour une année scolaire (exemple 2024 – 2025 pour le canton de Vaud).

Elle a été calculée pour l'ensemble d'une année scolaire, soit **38 semaines**, hors jours férié.

Les deux véhicules opèrent en parallèle et légèrement décalés pour un total de **42 heures par semaine** et de 1596 heures annuel.

L'offre est soumise à condition d'obtenir l'autorisation d'opérer.



3 véhicules électriques max. 9 places

# Offre ScolaCar+ flexible



Possibilité d'utiliser les arrêts de bus existants et d'ajouter des arrêts de bus virtuels aux points d'intérêts **ou** d'utiliser un service porte à porte.



Possibilité d'utiliser des bus existants de ScolaCar **ou** d'utiliser des bus à max. 9 places (y compris chauffeur). Nombres de véhicules facilement ajustables en fonction de l'évolution de la demande.



Possibilité d'utiliser des véhicules électriques ou des véhicules des communes. Les véhicules doivent être adaptés pour le transport des enfants.

**Merci**

ScolaCar+ - ASIGE 27.11.2024

